

OPŠTI USLOVI KORIŠĆENJA SAJTA M-FISHING

Niže su detaljno opisani opšti uslovi za kupce i korisnike sajta www.m-fishing.rs i on-line prodavnice:

- I - Opšti uslovi prodaje
- II - Politika privatnosti
- III - Izjava o odricanju od odgovornosti
- IV - Obrazac za odustajanje od ugovora

I OPŠTI USLOVI PRODAJE

Molimo da se pažljivo upoznate sa ovim Opštim uslovima prodaje koji važe za kupovinu proizvoda u on-line prodavnici www.m-fishing.rs. Kupovinom na stranici www.m-fishing.rs smatra se da ste saglasni i prihvatate navedene Opšte uslove prodaje koji definišu postupak naručivanja, plaćanja, isporuke, reklamacije i povraćaja proizvoda koji su ponuđeni.

- Prodajna cena proizvoda prikazana u on-line prodavnici uz svaki proizvod je sa uračunatim porezom na dodatu vrednost (PDV) i iskazana je u dinarima (RSD).
- Saobraznost proizvoda u ugovoru isključivo se utvrđuje prema svojstvima i nameni proizvoda kako je to definisano pripadajućom deklaracijom.
- Potrošač proizvode koju kupuje putem internet stranice www.m-fishing.rs plaća pouzećem gotovinski u trenutku isporuke ili virtumanski, a na osnovu prethodno dobijenog obračuna putem emaila.
- Potrošač prilikom kreiranja narudžbe pritiskom na polje “NARUČITE” preuzima obavezu plaćanja i preuzimanja naručenih proizvoda.
- Potvrdu Vaše on-line narudžbe i obaveštenja dobijate putem e-maila koji ste naveli prilikom naručivanja.
- Isporuka robe je moguća samo na teritoriji Srbije i isključivo na adresu koju ste naveli u Vašem korisničkom nalogu odnosno prilikom on-line poručivanja.
- Potrošač za proizvode koje je poručio putem www.m-fishing.rs primio ima pravo da uloži reklamaciju. Reklamacije su podnose pismeno na e-mail adresu traper.ribolov@gmail.com
- Sadržaj na Internet stranici www.m-fishing.rs kao što su stranice, dizajnerski elementi, tekstovi, fotografije, logotipi, naše su vlasništvo i ne mogu se koristiti bez naše prethodne saglasnosti. Sve informacije dostupne na internet stranici www.m-fishing.rs isključivo informativnog karaktera, ne smeju se koristiti u komercijalne svrhe niti distribuirati trećim licima.

1. UPUTSTVO ZA NARUČIVANJE

1.1 PRONAĐITE PROIZVOD KOJI ŽELITE DA NARUČITE

Možete pristupate on-line prodavnici odabirom u meniju “Prodavnica” ili direktno odabirom polja “Traper prodavnica” na naslovnoj strani sajta www.m-fishing.rs.

Za proizvode koji se ne nalaze u on-line prodavnici moguće je naručivanje iz priloženog Traper kataloga po dogovoru.

1.2 DODAJTE PROIZVODE U KORPU

Dodajte proizvod u svoju korpu klikom na opciju “Dodaj u korpu” koje se nalazi u samom opisu proizvoda. Ako želite da kupite više proizvoda dovoljno je da svaki željeni proizvod dodate u korpu, dok ne dodate sve proizvode koje želite da kupite.

1.3 NARUČITE PROIZVODE IZ KORPE

Sadržaj korpe se može proveriti u gornjem delu stranice klikom na ikonicu korpe pored koje piše broj odabranih proizvoda. Možete menjati broj proizvoda ili izbaciti proizvode iz korpe. Posle izmene sadržaja u korpi, ona se automatski ažurira. Proverite da li u svojoj korpi imate sve proizvode koje želite da kupite, kliknite na dugme "Pošalji porudžbinu".

Kada je potrebno dodati proizvod jednostavno se vratite klikom na opcijom "Nastavi sa kupovinom" ili klikom na "Prodavnica" u meniju.

1.4 POTVRDA NARUDŽBINE

Još jednom proverite sve podatke (proizvode koje kupujete, cenu, Vašu adresu itd...) i klikom na dugme "Naručite" Vaša on-line kupovina će biti završena.

Na email koji ste upisali pri on-line kupovini dobićete najpre potvrdu o narudžbi, i broj narudžbe, a zatim i email sa obračunatim ukupnim iznosom koji paćate sa troškovima kurirske isporuke.

2. NAČIN PLAĆANJA:

Cene proizvoda iskazane u prodavnici su sa uračunatim PDV-om, bez obračunatog troška poštarine.

Poštarina je besplatna za sve porudžbine čiji je iznos veći od 2.000 RSD !

U nastavku (vidi pod 3.) su date cene troškova usluga dostave kurirske službe .

Način plaćanje robe poručene preko on-line prodavnice je

- pouzećem, gotovinom prilikom preuzimanja od kurirske službe ili
- uplatom na račun (virmanski)

2.1 PLAĆANJE POUZEĆEM

Prilikom kupovine robe koja će se platiti pouzećem obračun ukupne cene sa uključenim troškovima poštarine biće prosleđen kupcu nakon e-maila za potvrde narudžbe.

2.2 PLAĆANJE UPLATOM NA RAČUN

Prilikom kupovine robe koja će se platiti virmanski obračun ukupne cene sa uključenim troškovima poštarine biće prosleđen kupcu kao zaseban e-mail, nakon e-maila potvrde narudžbe.

Potrebno je uplatiti taj iznos na broj računa **155-78992-05**.

Važno je da se prilikom popunjavanja podataka za uplatu u pozivu na broj obavezno navede broj narudžbe.

Primalac: Arena Meding doo Beograd Ogranak m-fishing Beograd, Dragačevska 13A, Beograd.

Roba plaćena na ovaj način biće Vam poslata po evidenciji uplate na naš račun.

3. ISPORUKA I POŠTARINA:

Poštarina je besplatna za sve porudžbine čiji je iznos veći od 2.000 RSD !

Za iznos porudžbine manji od 2.000 RSD din cene usluge dostave kurirske službe su:

- Pakovanje do 0,5 kg 250 RSD
- Pakovanje od 0,5 do 2 kg 300 RSD
- Pakovanje od 2 do 5 kg 390 RSD
- Pakovanje od 5 do 10 kg 510 RSD

Za sve porudžbine koje su izvršene radnim danima do 13h, roba se isporučuje u roku od 24-48h u periodu od 08-17h.

Za porudžbine koje stignu radnim danima posle 13h rok isporuke se produžava za 24h .

Za porudžbine petkom, posle 13h ili tokom vikenda, rok isporuke se dodatno produžava za dane vikenda.

Za virmanske uplate porudžbine se isporučuju radnim danom nakon evidentiranja uplate.

U slučaju da nemamo na lageru poručene artikle, obavestićemo Vas putem mejla i na telefon koji ste ostavili prilikom poručivanja.

Sva poručena roba je upakovana u adekvatnu ambalažu kako ne bi došlo do oštećenja prilikom transporta. Robu pakujemo u kartonske kutije, providne folije ili ambalažu kurirske službe (za manje pakete). Molimo Vas da paket posle prijema i plaćanja obavezno otvorite i proverite da nije došlo do nekih oštećenja prilikom transporta. Ukoliko se to desi, odmah prijavite kuriru koji će potom napraviti zapisnik kako bismo mogli u najkraćem mogućem roku nadoknaditi štetu!

4. REKLAMACIJA, ZAMENA I POVRAĆAJ ROBE

U slučaju reklamacije molimo da nam se obratite na e-mail traper.ribolov@gmail.com ili direktno na telefon 064 869 4790. Zakon krajnjem potrošaču omogućava povraćaj u određenom roku.

Da bi se vršio povraćaj novca kupcu ili zamena robe usled osnovane reklamacije, roba se mora vratiti u istom stanju kakvom je i poslata tj. prodata.

Kupac robu može da vrati samo u sledećim slučajevima uz naveden razlog vraćanja:

- U roku od 14 dana od preuzimanja artikla, slanjem robe kurirskom službom kako je opisano. U tom slučaju se računaju i radni i neradni dani. Ukoliko kupac vraća artikal koji je dobio putem kurirske službe, zakonski rok je 14 dana od prijema robe od kurira.
- Ukoliko je greškom prodavnice www.m-fishing.rs isporučena i fakturisana roba koju kupac nije poručio, rok za započinjanje procedure povraćaja robe je 24h od trenutka prijema robe.
- Po prijemu ovako poslate robe služba reklamacija će utvrditi stanje i ispravnost artikla i ukoliko su ispoštovani napred navedeni kriterijumi odobriti slanje zamenske-ispravne robu ukoliko je utvrđeno da je pogrešna ili oštećena poslata ili će odobriti povraćaj novca kupcu ukoliko je to odlučio.

Pri povraćaju robe po osnovu reklamacije kupac je obavezan da pošalje:

- Artikal koji vraća i garantni list (ukoliko ga je dobio)
- Original račun
- Putem e-maila ili uz robu sledeće podatke: ime i prezime, broj lične karte, broj tek.računa

4.1 ODUSTAJANJE OD KUPOVINE:

Ukoliko je roba poručena preko on-line prodavnice kupac mora da pošalje putem emaila obaveštenje o jednostranom odustanku od kupovine/ugovorapopunjavanjem Obrasca za odustajanje od ugovora. (vidi IV)

- Kupac je dužan da vrati robu, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao obaveštenje o odustanku. Kupac snosi isključivo direktne troškove vraćanja robe, osim ako se trgovac saglasio sa tim da ih on snosi
- Kupac je isključivo odgovoran za umanjenu vrednost robe koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovili priroda, karakteristike i funkcionalnost robe.

- m-fishing je dužan da bez odlaganja izvrši povraćaj uplata koje je primio od kupca, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je primio obaveštenje o odustanku od kupovine/ugovora.

4.2 POVRAĆAJ SREDSTAVA:

Povraćaj sredstava se vrši:

- a) Kada je plaćanje vršeno pouzecom - isključivo na broj dinarskog računa, koji je potrebno da nam kupac dostavi na e-mailadresu traper.ribolov@gmail.com;
- b) Kada je plaćanje vršeno virtumanski (na račun) - isključivo na isti dinarski račun sa koga je izvršena uplata

II POLITIKA PRIVATNOSTI

M-fishing je svestan svoje odgovornost u pogledu zaštite podataka o ličnosti i obavezuje se da će štiti Vašu privatnost i omogućiti Vam najbolje moguće iskustvo korišćenja web stranice www.m-fishing.rs. Molimo da pročitate ovu izjavu kako biste razumeli kako se odnosimo prema Vašim ličnim podacima. Ova Politika se može menjati, pa preporučujemo da je povremeno proveravate.

M-fishing zadržava pravo da bez prethodnog obaveštavanja vrši izmene i dopune svoje Politike privatnosti. Izmenjeni tekst Politike ćemo objaviti u ovom dokumentu. Kontinuiranom upotrebom sajta www.m-fishing.rs, kao i davanjem svojih podataka prilikom on-line kontakta potvrđujete da ste saglasni i sa svim izmenama naše Politike privatnosti.

Ova Politika privatnosti opisuje načine na koje web sajt www.m-fishing.rs koristi lične podatke posetilaca. Davanjem svojih ličnih podataka i prihvatanjem Politike privatnosti potvrđujete da ste saglasni da se Vaši podaci koriste na način koji je opisan ovde.

Politika privatnosti je dokument koji garantuje zaštitu privatnosti naših korisnika na Internetu. Web sajt www.m-fishing.rs možete pregledati besplatno i bez ikakve obaveze da otkrijete svoj identitet ili ostavite bilo kakve lične podatke. Ukoliko se odlučite da koristite neku od usluga koje nudimo (on-line prodavnica, upit), nužno je da nam ostavite Vaše lične podatke, kako bismo bili u mogućnosti da vam obezbedimo ono što želite. Tražimo samo one informacije koje su neophodne da bismo što bolje realizovali Vaš zahtev. U slučaju da se postavlja pitanje, potreban nam je kontakt za odgovor tj. povratnu informaciju.

PRIKUPLJANJE INFORMACIJA – način i razlog

www.m-fishing.rs sajt traži Vaše lične podatke samo ako želite koristite neku od naših usluga i samovoljno popunite predviđene forme na našem web sajtu.

Posetite li web sajt www.m-fishing.rs, naš web provider može automatski da beleži podatke koju uključuju IP adresu Vašeg računara, vrstu pretraživača, ime domena, vreme posete, adresu web stranice s koje ste došli, kao i sve informacije o stranicama koje posetite na našoj web lokaciji.

Ove podatke koristimo za statističke analize o korišćenju naših stranica, s ciljem da poboljšamo kvalitet usluge.

Napomena: naš web provider ne beleži Vašu e-mail adresu ili bilo koje druge podatke, koji bi se mogli iskoristiti za Vašu ličnu identifikaciju. Možete se isključiti iz beleženja ovih podataka ako ispravno podesite vaš web pretraživač – više o tome u nastavku.

Podaci koji se prikupljaju su sledeći:

- Domen i IP adresa;
- Vrstu browser-a i operativnog sistema pomoću kojeg se pristupilo našem sajtu;
- Vreme pristupa i dužinu posete;
- Strane koje posećujete;
- Ukoliko ste posetili naš web sajt sa nekog drugog sajta, adresu tog sajta;
- Ukoliko nam sami prosledite informacije.

U kojim slučajevima beležimo vaše privatne podatke:

Postavljanje pitanja

Kontakt podaci i pitanja se čuvaju u internoj bazi dokle god autor ne traži da se pitanje iz interne baze izbriše. (ime, prezime, email – na koji vam dostavljamo odgovor)

VAŠE LIČNE PODATKE NE DELIMO SA DRUGIMA NI POD KOJIM USLOVIMA

Web sajt neće prodavati, trgovati, iznajmljivati ili davati Vaše lične podatke trećoj strani ni pod kojim uslovima.

SIGURNOST PRIKUPLJENIH INFORMACIJA

Web sajt posebno brine da su prikupljene informacije o korisnicima sigurne i zaštićene od gubitka, promena, nedozvoljenog pristupa i bilo koje vrste zloupotrebe.

Web sajt je na sigurnom SSL serveru. Pridržavamo se strogih bezbednosnih procedura u pogledu čuvanja i otkrivanja informacija koje nam dajete kako bismo sprečili neovlašćeni pristup istima.

Sa našeg sajta linkovi mogu voditi na druge web sajtove. Ne snosimo odgovornost za politiku ili procedure za zaštitu podataka, kao ni za sadržaj na ovim web sajtovima.

POLITIKA KOLAČIĆA

Korišćenjem sajta www.m-fishing.rs saglasni ste da možemo da sačuvamo kolačiće i IP adrese i da im pristupimo, da koristimo druge metode za prikupljanje podataka o korišćenju web sajta i poboljšamo vaše iskustvo na mreži. Usled nedavnih promena u zakonu, svi web sajtovi koji su aktivni širom određenih delova Evropske unije moraju da dobiju pristanak za korišćenje ili čuvanje kolačića (ili sličnih tehnologija) na vašim računarima ili mobilnim uređajima. Ova politika kolačića pruža vam jasne i relevantne informacije o kolačićima koje koristimo i o razlozima za njihovo korišćenje.

VAŠ PRISTANAK

Time što nastavljate da koristite sajt www.m-fishing.rs slažete se sa tim da možemo da postavimo kolačiće na vaš uređaj kako bismo analizirali način na koji koristite naš web sajt. Molimo vas da pažljivo pročitate ovu politiku kolačića kako biste saznali detaljne informacije o podacima koje prikupljamo kada koristite ovaj sajt. Ukoliko ne želite da prihvatite kolačiće u pogledu vašeg korišćenja ovog web sajta, morate da prestanete da ga koristite.

ŠTA SU KOLAČIĆI (Cookies)?

Kolačići su male datoteke koje se postavljaju na vaš računar preko web sajtova koje posetite ili određenih poruka e-pošte koje otvorite. Njihova upotreba je široko rasprostranjena kako bi web sajtovi mogli pravilno da funkcionišu i kako bi njihovi vlasnici mogli da dobiju poslovne i marketinške informacije.

Kolačići koje koristimo na web sajtu pomažu nam da vam obezbedimo bolje iskustvo na mreži, pamte vaše parametre i pomažu nam da poboljšamo sajt. Time što pristupate našem web sajtu slažete se da se ova politika kolačića primenjuje kad god pristupite web sajtu, nezavisno od uređaja koji koristite.

KOJE LIČNE INFORMACIJE PRIKUPLJAJU KOLAČIĆI?

Uopšteno, kolačić sadrži tekstualni niz koji sadrži informacije o pregledaču. Za rad nije neophodno da kolačić prepozna odakle ste, on samo treba da zapamti vaš pregledač.

DA LI MOGU DA POVUČEM SVOJ PRISTANAK?

Nakon što ste nam dali pristanak u pogledu korišćenja kolačića, na vašem računaru ili uređaju biće sačuvan kolačić koji ovo podešavanje pamti za naredni put. Ovo prestaje da važi nakon određenog vremena (u svakom slučaju u periodu od 13 meseci). Ukoliko u bilo kojem trenutku želite da povučete svoj pristanak, biće potrebno da izbrisete kolačiće preko podešavanja u internet pregledaču. Za dodatne informacije o brisanju ili blokiranju kolačića posetite www.aboutcookies.org.

KAKO MOGU DA ISKLJUČIM KOLAČIĆE?

Internet pregledači vam omogućavaju da promenite podešavanja u vezi sa kolačićima. U vašem internet pregledaču data podešavanja se najčešće nalaze u meniju „Opcije“ (Options) ili „Parametri“ (Preferences).

KADA KORISTIMO KOLAČIĆE?

Praćenje

Kolačići se koriste za prikupljanje statističkih podataka o tome kako korisnici upotrebljavaju naš sajt. Na primer, za dobijanje uvida u to kako posetioci koriste web sajt tako da možemo da ga poboljšamo u smislu njegove upotrebljivosti.

Ciljanje

Kolačići za „ciljanje“ su povezani sa uslugama koje pružaju treće strane, kao što je dugme „Like“ i „Share“. Treće strane pružaju ove usluge u zamenu za prepoznavanje da ste posetili našu web stranicu.

Povezivanje sa društvenim mrežama poput Fejsbuka, Instagrama može dovesti do toga da one koriste informacije o vašoj poseti kako bi na drugim web sajtovima usmerile oglašavanje na vas.

Kolačići pružaju agencijama za oglašavanje informacije o vašoj poseti tako da one mogu da vam ponude oglase koji bi vas zanimali.

Svim ovim kolačićima upravljaju treće strane, a za dodatne informacije možete da pogledate obaveštenja o privatnosti na web sajtovima samih trećih strana.

Time što koristite naš sajt prihvatate upotrebu kolačića za „ciljanje”. U nekim slučajevima prihvatanje ovih kolačića predstavlja uslov za korišćenje web sajta; dakle, ukoliko ih onemogućite/blokirate ne možemo da garantujemo kako će naš sajt funkcionisati.

GOOGLE ANALITIKA

Ova web stranica može da koristi Google Analytics za analizu korišćenja web stranice. Google Analytics upotrebljava kolačiće za prikupljanje standardnih podataka internetskih zapisnika i posetilaca ili podataka u anonimnom obliku. Informacije koje generira kolačić o vašoj upotrebi web stranice (uključujući IP adresu) prenose se Google-u. Informacije se zatim koriste za procenu korišćenja web stranice posetioca i za prikupljanje statističkih izveštaja o aktivnostima na web sajtu.

Google-ova pravila o privatnosti dostupna su na adresi: <https://policies.google.com/privacy>.

Google je razvio dodatni program za pregledač za JavaScript Google analitike kojim se ona isključuje (ga.js, analytics.js, dc.js). Ukoliko želite da budete isključeni iz Google analitike, možete da preuzmete i instalirate dodatni program za svoj mrežni pregledač.

III IZJAVA O ODRICANJU OD ODGOVORNOSTI

Odricanje od odgovornosti podrazumeva da m-fishing maksimalno koristi sve svoje resurse da Vam svi artikli na ovom sajtu budu prikazani sa ispravnim nazivima, specifikacijama, fotografijama i cenama. Ipak, ne možemo garantovati da su uvek sve navedene informacije i fotografije artikala na ovom sajtu u potpunosti ažurne i tačne. Od korisnika se očekuje da koristeći svoju procenu odluči da li će koristiti naš sajt ili ne.

Korisnik samostalno prihvata da dobrovoljno pristupa sajtu www.m-fishing.rs i on je isključivo i lično odgovoran za svoje izbore, akcije i rezultate.

Korisnik prihvata potpunu odgovornost za posledice upotrebe ili neupotrebe informacija koje su dostupne na sajtu.

Dostupnost robe prikazane na internet stranici www.m-fishing.rs može se razlikovati od stanja zaliha.

Tačno stanje zaliha tj. dostupnost proizvoda moguće je saznati bilo upitom direktno sa našeg sajta na stranici KONTAKT ili obraćanjem na e-mail adresu traper.ribolov@gmail.com ili putem telefona na brojeve 064 869-4790, 064 869-7833.

IV OBRAZAC ZA ODUSTAJANJE OD UGOVORA

Na sledećoj stranici je obrazac za slučaj odustajanja od ugovora koji je potrebno popuniti podacima i poslati uz robu koja se vraća ili ga poslati skeniran putem e-maila na adresu traper.ribolov@gmail.com

PRIHVATANJE OPŠTIH USLOVA KORIŠĆENJA SAJTA

Korišćenjem ovog sajta, prihvatate pravila Opštih uslova korišćenja sajta . Ako se ne slažete sa istim, molimo da ne koristite naš sajt.

M-fishing zadržava pravo da bez prethodnog obaveštavanja vrši izmene i dopune ovih opštih uslova. Vaše korišćenje sajta nakon izmena opštih uslova prodaje smatra se kao prihvatanje svih izmena.

KONTAKTIRAJTE NAS

Ukoliko imate bilo kakvo pitanja, prakse sajta ili vašom interakcijom sa ovim sajtom, kontaktirajte nas na tel: 064 869-4790 ili 064 869-7833 ili na e-mail adresu traper.ribolov@gmail.com.



064 869 4790
traper.ribolov@gmail.com